CONNECT AI 이메일 연결 안내

다우오피스 메일 연결하기

다우오피스에서 쓰고 있는 회사 메일을 CONNECT AI에 연결하는 방법입니다. 지금 쓰는 메일 주소를 그대로 연결합니다. 구글 워크스페이스를 새로 만들거나 도메인 설정을 바꿀 필요가 없습니다.

걸리는 시간	**10분 정도**
준비할 것	**연결할 다우오피스 메일 주소와 로그인 비밀번호**
어디서 하나요	**PC에서 하시는 게 편합니다**

한눈에 보기

메일 서비스에서 먼저 준비하고, CONNECT AI에서 연결합니다. 차례대로 따라 하세요.

1. 다우오피스에서 — **다른 프로그램 연결이 켜져 있는지 관리자에게 확인하기**
2. CONNECT AI에서 — **연결 화면 열기**
3. CONNECT AI에서 — **칸 채우기**
4. CONNECT AI에서 — **연결 테스트 후 저장하기**

1 다우오피스에서

다른 프로그램 연결이 켜져 있는지 관리자에게 확인하기

다우오피스는 회사 관리자가 메일 그룹마다 IMAP과 보내기 인증(SMTP AUTH)을 켜고 끕니다. 2026년 9월 8일 이후 새로 만든 회사는 처음에 꺼져 있습니다. 꺼져 있으면 비밀번호가 맞아도 연결되지 않습니다.

1. 회사의 다우오피스 관리자에게 내 계정이 속한 메일 그룹에서 **IMAP**과 **SMTP AUTH**가 켜져 있는지 확인해 달라고 요청합니다.
2. 관리자는 **통합설정**, **App 관리**, **임직원포털**, **메일**, **메일 그룹** 순서로 들어가 바꿀 수 있습니다.

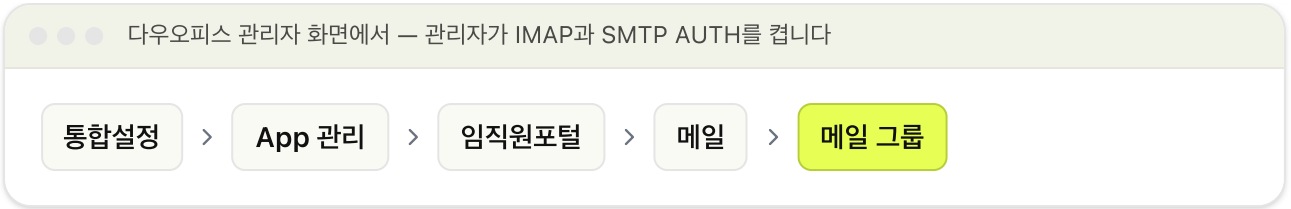


그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

알아 두세요

- 2026년 2월 15일 다우오피스 4.0 업그레이드 뒤로 받는 메일 서버 주소가 imap.daouoffice.com으로 바뀌었습니다. 예전에 회사 접속 주소를 넣어 두었다면 새 주소로 바꿔 주세요.

2

CONNECT AI에서

연결 화면 열기

1. PC에서 connectai.kr에 로그인합니다.
2. **설정**에서 **이메일 계정**으로 들어가 **이메일 계정 추가**를 누릅니다. 주소창에 connectai.kr/connect-email 을 입력해도 같은 화면이 열립니다.



그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

3. 이메일 계정 연결 화면에서 **기타 이메일 (SMTP)**를 고르고 **계속하기**를 누릅니다.
4. **POP3/IMAP 설정** 화면이 열리면 다음 단계로 갑니다.

알아 두세요

- 다우오피스 메일은 Gmail (Google) 버튼으로 연결되지 않습니다. 꼭 **기타 이메일 (SMTP)**를 골라 주세요.

3 CONNECT AI에서 칸 채우기

화면 맨 위에 **메일 서비스** 칸이 있으면 **다우오피스**를 고르세요. 서버 주소, 포트, 보안 방식이 저절로 채워집니다. 칸이 없으면 아래 값을 하나씩 넣으면 됩니다. 어느 쪽이든 마지막에 칸의 값이 아래와 같은지 확인해 주세요.

connectai.kr · POP3/IMAP 설정

메일 서비스 (화면에 있을 때만)

목록에서 고르기	**다우오피스** 이 칸이 있으면 다우오피스를 고릅니다. 아래 서버 칸이 채워집니다.

계정 정보

이메일 주소	연결할 다우오피스 메일 주소 전체 예: sales@mycompany.co.kr
비밀번호	**다우오피스 로그인 비밀번호** 평소 다우오피스에 로그인할 때 쓰는 비밀번호입니다.
비밀번호 확인	같은 비밀번호를 한 번 더



그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

4

CONNECT AI에서

연결 테스트 후 저장하기

1. 화면 아래 **연결 테스트**를 누릅니다.
2. 아래 두 가지가 모두 나오는지 봅니다.

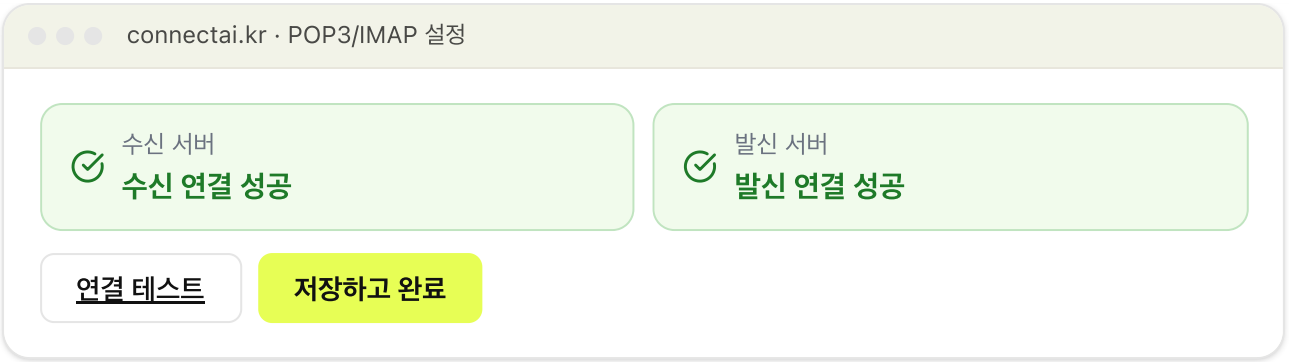


그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

3 둘 다 성공이면 **저장하고 완료**를 누릅니다. 하나라도 실패하면 이 버튼이 눌리지 않습니다. 아래 연결이 안 될 때를 봐 주세요.

4 **설정**, **이메일 계정**에 **연결 정상**이 보이면 끝입니다.

여기까지 하면 끝이에요

연결한 뒤에는

- CONNECT AI에서 보내는 메일은 이 다우오피스 주소로 나갑니다.
- 바이어 답장은 5분 간격으로 가져옵니다. 답장이 바로 보이지 않아도 조금 기다려 주세요.
- 다우오피스 메일함의 메일은 그대로 남아 있습니다. CONNECT AI는 메일을 고치거나 지우지 않습니다.
- 칸을 하나라도 고치면 테스트 결과가 지워집니다. 고친 뒤에는 연결 테스트를 다시 눌러 주세요.

연결이 안 될 때

테스트에 실패하면 화면에 이유가 나옵니다. 나온 말을 아래에서 찾아 보세요.

화면에 이렇게 나오면

인증 정보가 올바르지 않습니다

이렇게 해 보세요

1. 이메일 주소는 아이디만이 아니라 @ 뒤까지 전체를 넣었는지 봅니다.
2. 비밀번호가 평소 다우오피스 로그인 비밀번호와 같은지 봅니다.
3. 받기는 되는데 보내기만 실패하면 관리자 쪽 SMTP AUTH가 꺼져 있을 가능성이 높습니다. 1단계대로 관리자에게 확인해 주세요.
4. 그래도 안 되면 회사가 접속 IP를 제한하고 있을 수 있습니다. 아래 「비밀번호가 맞는데도 안 될 때」를 봐 주세요.

화면에 이렇게 나오면

알 수 없는 오류로 연결 테스트에 실패했습니다

이렇게 해 보세요

1. 비밀번호 칸에 다우오피스 로그인 비밀번호를 넣었는지 봅니다.
2. 다우오피스에서 먼저 할 일(1단계부터)을 모두 마쳤는지 봅니다.
3. 둘 다 맞다면 회사가 다른 프로그램의 접속을 막아 두었을 수 있습니다. 아래 「비밀번호가 맞는데도 안 될 때」를 봐 주세요.
4. 그래도 같으면 화면을 캡처해서 아래 고객센터로 보내 주세요.

화면에 이렇게 나오면

서버 응답이 없습니다
서버에 연결할 수 없습니다

이렇게 해 보세요

1. 서버 주소와 포트를 다시 봅니다. 포트는 수신 993, 발신 465입니다.
2. 주소 앞뒤에 빈칸이 들어가거나 글자가 빠지지 않았는지 봅니다.

화면에 이렇게 나오면

TLS 협상에 실패했습니다

이렇게 해 보세요

보안 방식을 다시 봅니다. 수신 서버는 SSL/TLS, 발신 서버는 SSL입니다.

화면에 이렇게 나오면

메일 서비스가 CONNECT AI 서버 IP의 접속을 차단하고 있습니다

이렇게 해 보세요

메일 서비스가 CONNECT AI 서버의 접속을 막고 있는 경우입니다. 아래 「비밀번호가 맞는데도 안 될 때」를 봐 주세요.

화면에 이렇게 나오면

테스트 중 입력값이 변경됐어요

이렇게 해 보세요

테스트하는 사이에 칸을 고친 경우입니다. 연결 테스트를 다시 누르면 됩니다.

화면에 이렇게 나오면

연결 테스트 버튼이 눌리지 않아요

이렇게 해 보세요

이메일 주소(@ 뒤까지 전체), 비밀번호와 비밀번호 확인, 수신·발신 서버 주소, 포트(숫자만)를 모두 채워야 눌립니다. 비밀번호 두 칸이 같은지도 봐 주세요.

화면에 이렇게 나오면

저장하고 완료 버튼이 눌리지 않아요

이렇게 해 보세요

수신과 발신 테스트가 둘 다 성공해야 눌립니다. 실패한 쪽에 나온 말을 이 목록에서 찾아 보세요.

비밀번호가 맞는데도 안 될 때

다우오피스는 회사 관리자가 다른 프로그램의 메일 접속을 막아 둘 수 있습니다. 여기에 걸리면 비밀번호가 맞아도 화면에는 "인증 정보가 올바르지 않습니다"라고 나올 수 있습니다.

- 관리자가 메일 그룹 설정에서 IMAP과 SMTP AUTH를 켜 두었는지 다시 확인합니다.
- 관리자가 보안관리의 로그인 차단 설정에서 사내 IP만 허용해 두었다면 CONNECT AI 서버가 막힐 수 있습니다. 서버 IP는 고객센터로 물어봐 주세요.

도메인 설정은 건드리지 마세요

구글 워크스페이스와 MX 레코드

- 메일을 연결하려고 도메인 설정을 바꿀 필요는 없습니다. 구글 워크스페이스도 필요 없습니다.
- 도메인의 MX 레코드를 바꾸거나 다른 회사(구글 등)의 주소를 더하면 회사로 오는 메일이 그쪽으로 먼저 갑니다. 그곳에 계정이 없는 직원 앞으로 온 메일은 되돌아갈 수 있습니다.
- 이미 바꿨다면 새로 넣은 줄만 지우고 원래 쓰던 메일 서비스의 줄은 그대로 두세요.

도움이 필요하면

막히는 화면을 캡처해서 보내 주시면 같이 봐 드립니다. 비밀번호는 보내지 않으셔도 됩니다.

CONNECT AI 고객센터 **support@connectai.kr** 평일 10:00 ~ 18:00

2026년 10월 28일 기준입니다. 메일 서비스의 화면이 바뀌면 메뉴 이름이 조금 다를 수 있습니다.

이 안내서가 따른 공식 안내

- 다우오피스 공지: 4.0 업그레이드에 따른 받는 메일 서버 변경 https://daouoffice.com/cloud_guide/4.0mail.html
- 다우오피스 가이드: 아웃룩 계정 설정(서버·포트) https://daouoffice.com/cloud_guide/mail/outlook_2.pdf
- 다우오피스 4.0 이관 안내 https://daouoffice.gitbook.io/4.0/for-customer/others
- 다우오피스 헬프데스크: 메일 그룹 https://helpdesk.daouoffice.co.kr/hc/ko/articles/42370881285017